

Zákaznický servis

Nabízíme Vám rychlé a individuální poradenství! Máte několik možností:

Naše podpora online v síti Internet:

www.BenQMobile.com/customer-care

Dosažitelní vždy a všude. Ohledně našich produktů získáte podporu 24 hodin denně. Zde naleznete interaktivní systém vyhledávání závad, souhrn nejčastěji kladených otázek a odpovědí, jakož i návody k obsluze a nejnovější aktualizace softwaru ke stažení.

Během hovoru mějte prosím při ruce doklad o koupi a číslo přístroje (IMEI, zobrazení: *#06#, verze SW (zobrazení: *#06#, a zvolte kartu Konfigurace) a případně Vaše servisní zákaznické číslo.

V zemích, v nichž není produkt prodáván autorizovanými prodejci, nejsou nabízeny servisní služby (výměna, příp. oprava přístroje).

V případě nutných oprav, popř. garančních nebo záručních nároků, Vám naše servisní centrum poskytne rychlou a spolehlivou pomoc:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00
Argentina	0 81 02 22 66 24
Austrálie	13 00 66 53 66
Bahrajn	40 42 34
Bangladéš	0 17 52 74 47
Belgie	0 78 15 22 21
Bolívie	0 21 21 41 14
Bosna a Hercegovina	0 33 27 66 49
Brunej	02 43 08 01
Bulharsko	02 73 94 88
Česká republika	2 33 03 27 27
Čína	40 08 88 56 56
Dánsko	35 25 65 29
Dubaj	0 43 96 64 33
Egypt	0 23 33 41 11

Ekvádor	18 00 10 10 00
Estonsko	56 64 54 00
Filipíny	0 27 57 11 18
Finsko	09 22 94 37 00
Francie	01 56 38 42 00
Hongkong	28 61 11 18
Chile	8 00 53 06 62
Chorvatsko	0 16 10 53 81
Indie	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonésie	0 21 46 82 60 81
Irsko	18 50 77 72 77
Island	5 20 30 00
Itálie	02 45 27 90 36
Jihoafrická rep.	08 60 10 11 57
Jordán	0 64 39 86 42
Kambodža	12 80 05 00
Kanada	1 88 87 77 02 11
Katar	04 32 20 10
Keňa	2 72 37 17
Kolumbie	01 80 07 00 66 24
Kuvajt	2 45 41 78
Libanon	01 44 30 43
Libye	02 13 50 28 82
Litva	7 50 11 18
Lotyšsko	8 70 07 07 00
Lucembursko	40 66 61 56 40
Maďarsko	06 14 71 24 44
Makedonie	0 23 13 18 48
Malajsie	+ 6 03 77 12 43 04
Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Maroko	22 66 92 09
Mauritius	2 11 62 13
Mexiko	01 80 07 11 00 03
Německo	0 18 05 33 32 26
Nigérie	0 14 50 05 00
Nizozemsko	0 90 03 33 31 00
Norsko	22 57 77 46
Nový Zéland	08 00 27 43 63
Omán	29 10 12
Pákistán	02 15 66 22 00
Paraguay	8 00 10 20 04
Peru	0 80 05 24 00
Pobřeží slonoviny	05 02 02 59
Polsko	08 01 30 00 30

Portugalsko.....	8 08 20 15 21
Rakousko.....	05 17 07 50 04
Rumunsko.....	02 12 09 99 66
Rusko.....	8 80 02 00 10 10
Řecko.....	80 11 11 11 16
Saudská Arábie.....	0 22 26 00 43
Singapur	62 27 11 18
Slovensko	02 59 68 22 66
Slovinsko	0 14 74 63 36
Španělsko.....	9 02 11 50 61
Spojené arabské emiráty	0 43 66 03 86
Srbsko.....	01 13 07 00 80
Švédsko	08 57 92 90 49
Švýcarsko	08 48 21 20 00

Taiwan	02 23 96 10 06
Thajsko	0 27 22 11 18
Tunisko	71 86 19 02
Turecko.....	0 21 64 59 98 98
Ukrajina.....	8 80 05 01 00 00
Uruguay	00 04 05 46 62
USA	1 88 87 77 02 11
Velká Británie.....	0 87 05 33 44 11
Venezuela.....	0 80 01 00 56 66
Vietnam.....	84 89 20 24 64
Zimbabwe	04 36 94 24